

# Wartungsvertrag für Wärmepumpensysteme

Zwischen:

und einem:

**MTF SAMSUNG - Werstkundendienst Partner**  
vermittelt über die WKD Zentrale in Schüttorf

Die einmalige Auftragspauschale beträgt  
59,00 € zzgl. MwSt.

Als **Auftraggeber** nachfolgend **AG** genannt

Als **Auftragnehmer** nachfolgend **AN** genannt

## 1. Gegenstand des Vertrages

Dem AN wird die jährliche Wartung und Inspektion der Wärmepumpen Anlage(n) übertragen. Die Wartungskosten sind nach Leistung innerhalb von 8 Tagen fällig. Im Entgelt sind Lohn- und Fahrtkosten enthalten.

## 2. Vergütung

Für die aufgeführte Anlage(n) wird nachstehende jährliche Vergütung zzgl. Auftragspauschale und gesetzlicher Mehrwertsteuer mit dem lokalen Samsung Werstkundendienstpartner individuell vereinbart.

**Wartungskosten SAMSUNG Wärmepumpe**

**€ zzgl. MwSt.**

## 3. Vertragsbedingungen

### 3.1 Nicht im Wartungspreis enthalten sind folgende Leistungen:

Die Kosten für Ersatz- und Verschleißteile, für Reparaturen und für die Beseitigung von Schäden sind nicht in den Wartungskosten enthalten. Diese werden gesondert nach Aufwand und vorheriger Absprache berechnet. Der Wartungsvertrag beinhaltet keinen Not- oder Reparaturdienst. Sollte ein Logbuch nach Chemikalienklimaschutzverordnung nicht vorhanden- aber notwendig sein, wird dieses separat erstellt und berechnet.

### 3.2 Ausführungen der Leistungen

Alle zur Erbringung der Leistungen benötigten Hilfsmittel (wie Messgeräte und Werkzeuge), Hilfsstoffe (Schmier- und Reinigungsmittel) sind in den Wartungskosten enthalten. Die Wartung wird 1-mal im Jahr nach Terminvereinbarung innerhalb der betriebsüblichen Arbeitszeit montags bis freitags von 7.00 bis 16.00 Uhr durchgeführt. Generell werden unsere Dienstleistungen in Anlehnung an die VDMA Richtlinie durchgeführt.

### 3.3 Gerichtsstand und Haftung

Vereinbarter Gerichtsstand ist Nordhorn. Vom Werstkundendienst verursachte Schäden sind bei Personen- und Sachschäden je Schadensereignis bis zu 10.000.000€, entsprechend den Bedingungen der Haftpflichtversicherer versichert.

### 3.4 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit Annahmedatum und beträgt 1 Jahr. Eine Verlängerung der Laufzeit des Vertrages jeweils um ein weiteres Jahr gilt als vereinbart, wenn der Vertrag nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich vom Auftraggeber gekündigt wird.

# Wartungsvertrag für Wärmepumpensysteme

## Wärmepumpe

Typenbezeichnung \_\_\_\_\_  
 Seriennummer Außeneinheit \_\_\_\_\_  
 Seriennummer Inneneinheit \_\_\_\_\_  
 Software-Version \_\_\_\_\_

## Anlagenstandort

Name \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_

## Auftraggeber

## Rechnungsempfänger

Name \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

## Allgemeine Wartungsarbeiten und Prüfung

Verdampfer auf Verschmutzung und Beschädigung prüfen und reinigen	i.O.	n.i.O.
Verlegung des Kondensatablaufs prüfen und reinigen	i.O.	n.i.O.
Kondensatsiphon prüfen und reinigen (wenn vorhanden)	i.O.	n.i.O.
Kondensatwanne prüfen und reinigen (wenn vorhanden)	i.O.	n.i.O.
Wetterschutzgitter prüfen und reinigen	i.O.	n.i.O.

## Allgemein

Fehlerspeicher auslesen	i.O.	n.i.O.
Elektr. Anschlüsse auf festen Sitz prüfen	i.O.	n.i.O.
Reglereinstellungen prüfen	i.O.	n.i.O.
Testlauf aller Betriebsarten durchgeführt	i.O.	n.i.O.
Innenraum der Wärmepumpe prüfen und reinigen	i.O.	n.i.O.
Datenaufzeichnung mittels MTF-CO2N Servicesoftware erstellt	Ja	Nein

## Wartungsarbeiten an der Heizungsanlage

Prüfen Vordruck MAG (gegebenenfalls wiederherstellen)	i.O.	n.i.O.
Anlagen-Druck (bar)	_____	_____
Opferanode prüfen	i.O.	n.i.O.
Sicherheitsventile Heizung/Warmwasser auf Funktion prüfen	i.O.	n.i.O.
Überprüfen der Wasserqualität (VDI 2035) durchgeführt	i.O.	n.i.O.
PH Wert	_____	_____
Leitfähigkeit	_____	_____
Wasser-Härte	_____	_____
Überprüfung des Volumenstroms und Pumpenleistung	_____	_____
Funktion Überströmventil	i.O.	n.i.O.
Einstellung Überstromventil (mbar)	_____	_____
Sichtprüfung auf Undichtigkeiten im Heizkreis durchgeführt	i.O.	n.i.O.

# Wartungsvertrag für Wärmepumpensysteme

## Kältetechnische Prüfung

Sichtprüfung aller kältetechnischen Komponenten	i.O.	n.i.O.
Sichtprüfung Rohrleitungen und Verbindungen	i.O.	n.i.O.
Prüfung der Halterung, Befestigungen	i.O.	n.i.O.

Von Regelung abgelesene Daten (sofern angezeigt) frühestens nach 20 min. Laufzeit

Vorlauf TW 2 _____	Rücklauf TW1 _____
Vorlauf Zone 1 _____	Vorlauf Zone 2 _____
Hochdruck _____	Niederdruck _____

Gerät unterliegt gemäß (EU) 517/2014 der Prüfpflicht

Intervall \_\_\_\_\_ Intervall: siehe F-Gase-Rechner auf Website

Dichtheitskontrolle (durchzuführen durch Kundendienst oder kältetechnischen Fachbetrieb)

Kältemittel Typ \_\_\_\_\_ Füllmenge: \_\_\_\_\_

## Elektrische Messungen

Stromaufnahme der Verbraucher gemessen	i.O.	n.i.O.
Wurden im Rahmen der Wartung elektrische Bauteile getauscht?	i.O.	n.i.O.
> Wenn ja, Prüfung nach VDE 0701 durchgeführt?	Ja	Nein
Wartung konnte erfolgreich durchgeführt werden	Ja	Nein
Der Kunde wurde informiert	Ja	Nein

## Bemerkungen

---



---



---



---



---



---

## Ausführender Werkskundendienst

Firma _____	PLZ / Ort _____
Servicetechniker _____	Telefon _____
Straße / Nr _____	E-Mail _____

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift ausführender Werkskundendienst

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift Auftraggeber